

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
про надання доступу до мережі Інтернет**

м. Київ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКСНЕТ ПЛЮС»,** внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за номером 5998 згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 31.01.2017 № 41 (надалі – "Оператор"), в особі Директора, Рогач Ольги Олександрівни, що діє на підставі Статуту, керуючись Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

#### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

В цьому Договорі наступні терміни мають такий зміст:

- **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- **дані** - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки;
- **захист інформації** – сукупність організаційно-технічних заходів та нормативно-правових норм для запобігання нанесення збитку інтересам власника даних і осіб, що користуються даними;
- **трафік** – кількість отриманих або/та відправлених з/до Інтернет даних в Мегабайтах;
- **доменне ім'я** – буквено-цифрове вираження, що ідентифікує будь-який комп'ютер у Інтернеті;
- **кінцеве обладнання (абонентський пристрій)** – обладнання Абонента або Оператора (враховуючи програмне забезпечення), призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі Оператора, з метою забезпечення, в тому числі опосередковано, доступу до Інтернет (мережа, комп'ютер, модем, або інший пристрій) або для отримання послуг телефонного зв'язку;
- **мережевий ідентифікатор** - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Абоненту в Інтернет на час дії цього Договору;
- **абонентна плата** - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;
- **послуга з доступу до Інтернет** - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі);
- **тариф** - система ставок, що визначає розмір оплати за телекомунікаційні послуги (ціна послуг);
- **тарифний план** - сукупність тарифів або цінових умов, затверджених Оператором, на яких Оператор надає Абоненту одну або декілька телекомунікаційних послуг.
- **Договір** – безпосередньо цей договір та всі додатки, додаткові угоди, наряди та будь які інші документи, що укладені в зв'язку з ним або на його виконання. Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.
- **Публічний договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі – «Договір»).
- **Публічна оферта** - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.
- **Акцепт** - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Оператор на замовлення Абонента надає послуги доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та обраного тарифного плану.

#### **2. АКЦЕПТ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА**

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися телекомунікаційними послугами Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептуванням публічної оферти є підписання

Абонентом заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічного договору та сплати абонентської плати за Послуги.

2.2. З моменту отримання Оператором заяви-замовлення від Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

2.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

2.4. Спеціалістами Оператора проводиться попередня експертна оцінка наявності технічної можливості підключення до власної телекомунікаційної мережі. При умові своєчасної сплати вартості підключення Послуги Оператор виконує роботи по підключенню до телекомунікаційної мережі у строк до 10 робочих днів. Дата підписання Сторонами Акту виконаних робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі є датою початку надання телекомунікаційних послуг. У випадку затримки Абонентом оплати терміни підключення можуть відповідно змінюватись.

2.5. Факт виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі оформлюється Сторонами шляхом складання Акту виконаних робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі. Акт виконаних робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі складається у двох екземплярах (по одному для кожної із сторін), підписується уповноваженими представниками сторін.

2.6. Беручи до уваги неможливість виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі без безпосередньої присутності Абонента, співробітник Оператора зв'язується з Абонентом по телефону і узгоджує дату та процедуру підключення. В разі неможливості зв'язатись з Абонентом Оператор направляє свого співробітника для здійснення підключення у будь-який зручний для нього час до завершення строку підключення.

2.7. У випадку відсутності Абонента на місці підключення під час приходу співробітника Оператора, та/або незабезпечення доступу співробітників Оператора до стовпів та ліній зв'язку для підключення кінцевого обладнання, Оператор вдруге направляє свого співробітника у зручний для Сторін час, за умови оплати Абонентом повторного виклику. В разі повторної неможливості підключення не з вини Оператора, він звільняється від обов'язку здійснити підключення в термін, зазначений у відповідному Додатку до Договору. В такому випадку Абонент зобов'язаний впродовж місяця після дати, указаної у відповідному Додатку до Договору з'явитися до Оператора і узгодити подальші взаємовідносини, інакше дія цього Договору призупиняється до звернення Абонента, але не більше ніж на шість календарних місяців. Після цього дня Договору припиняється, а внесені кошти поверненню не підлягають. 2.8. Абонентська лінія зв'язку, комутаційне та інше обладнання, що є складовою телекомунікаційної мережі не залежно від місця його розташування, з допомогою якого Оператор надає послуги, є власністю Оператора та не може використовуватись Абонентом без письмової згоди Оператора.

#### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА**

##### **3.1 Оператор зобов'язаний:**

- 3.1.1 Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних Послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору. Забезпечувати з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.
- 3.1.2 Для надання послуг з доступу до мережі Інтернет зареєструвати Абонента та надати йому мережевий ідентифікатор.
- 3.1.3 Усувати пошкодження зв'язку в контрольні технологічні терміни.
- 3.1.4 Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Абонента і не усунуто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин.
- 3.1.5 Завчасно (за три календарних дні) попереджати Абонента про період в який будуть проводитись профілактичні, ремонтні чи інші роботи, що призведуть до тимчасового припинення надання Послуг. Кожен випадок пошкодження обладнання та ліній зв'язку Оператора реєструвати у спеціальному журналі.
- 3.1.6 Забезпечити правильне застосування тарифів та інформувати Абонента про їх зміну у строк, визначений законодавством.
- 3.1.7 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
- 3.1.8 Працівники Оператора, які прибули для огляду та ремонту телекомунікаційної мережі та огляду кінцевого обладнання і абонентських пристроїв, а також для виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.
- 3.1.9 Вживати заходів з захисту абонентських ліній зв'язку від сторонніх підключень до точки демаркації. Точкою демаркації є розподільчий пристрій, в який включені лінії зв'язку, що проведені до приміщення Абонента.
- 3.1.10 Інформувати Абонента, на його звернення, про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.11 Попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання Абонента у випадках і порядку, передбачених законодавством.

3.1.12 Попередити Абонента у строк не менше трьох календарних місяців про припинення діяльності з надання Послуг, у зв'язку з припиненням (ліквідацією) Оператора, анулюванням відповідних ліцензій та інших підстав з яких Оператор не має права надавати Послуги.

3.1.13 Інформувати Абонента про зміну вартості Послуг в межах обраного Абонентом тарифного плану у строки, визначені законодавством. З інформацією щодо вартості, умов користування іншими тарифними планами Оператора, умов зміни тарифного плану, Абонент ознайомлюється самостійно на офіційному веб-сайті Оператора або з джерел реклами.

3.1.14 При наявності технічної можливості, провести зміну тарифного плану Абоненту, який виявив бажання змінити тарифний план та підтвердив таке бажання в письмовій формі або через електронні засоби передачі даних. Зміна тарифного плану на умовах, зазначених в даному пункті, проводиться Оператором починаючи з наступного дня після отримання Оператором письмової заяви або через кабінет самообслуговування.

3.1.15 Забезпечити на власному сервері on-line доступ до щоденної статистичної звітності, щодо трафіку Абонента.

3.1.16 Оператор гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057- 4: 2015 (ETSI EG 202 057- 4: 2008 IDT).

## **3.2 Оператор має право:**

3.2.1 Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам при їх підключенні.

3.2.2 Відключати несертифіковані, незареєстровані та самовільно підключені абонентські пристрої.

3.2.3 Проводити заміну мережевих реквізитів або адреси мережі Інтернет; змінювати тарифи на Послуги та порядок їх нарахування, або форму та порядок оплати Послуг в порядку, передбаченому законодавством. У разі незгоди з проведенням вищезазначених змін Оператором, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.4 При технічній необхідності тимчасово відключати лінію(ї) зв'язку в порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.2.5 Припинити надання Послуг у разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень та внесення плати за включення/розблокування Послуг згідно тарифів Оператора. 2

3.2.6 В односторонньому порядку припинити дію Договору у разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

3.2.7 Не підключати та/або відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством України.

3.2.8 Одразу призупинити (припинити) надання Послуг у разі невнесення Абонентом суми авансового платежу (вичерпання грошових коштів на особовому рахунку Абонента та/або не внесення плати за підключення) передбаченого п. 5.6. Договору.

3.2.9 Визначати рівень заборгованості Абонента з оплати послуг та/або суму ліміту для надання послуг на умовах наступної оплати, у разі перевищення якої скорочується перелік послуг чи припиняється їх надання.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

### **4.1 Абонент зобов'язується:**

4.1.1 Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання Акту виконаних робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі.

4.1.2 Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де встановлюється(ються) Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(ї) зв'язку, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку.

4.1.3 Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у

справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.1.4 В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення.

4.1.5 В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну відомостей про Абонента, що були зазначені у заяві-замовленні.

4.1.6 Надати згоду на збір та обробку персональних даних.

4.1.7 Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.1.8 Оплачувати Послуги в порядку, визначеному Договором.

4.1.9 Внести необхідну суму коштів на свій особовий рахунок до початку отримання Послуги.

4.1.10 Використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

4.1.11 Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

4.1.12 У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг): - оплатити ці роботи в повному обсязі; - прийняти ці роботи (у разі належного виконання).

4.1.13 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.1.14 Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору.

4.1.15 Належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у цьому Договорі та інтернет сторінці Оператора. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право призупинити надання Послуг до усунення порушення або достроково припинити дію Договору (попередивши абонента за 3 календарних дні).

4.1.16 Надати Оператору копії наступних документів, засвідчені підписом Абонента: - паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію постійного місця проживання; - посвідка на тимчасове або постійне проживання – для іноземців та осіб без громадянства; - ідентифікаційний номер фізичної особи - платника податків, за винятком осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовились від прийняття ідентифікаційного номера та офіційно повідомили про це відповідні державні органи; - документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення або право користування житловим приміщенням.

4.1.17. У випадку бажання Абонента замовити будь-які телекомунікаційні послуги у інших операторів (провайдерів) телекомунікаційних послуг з використанням телекомунікаційної мережі (обладнання) Оператора, Абонент зобов'язаний перед початком отримання таких послуг, узгодити можливість отримання таких послуг з Оператором. Узгодження з Оператором відбувається шляхом направлення в адресу Оператора відповідного письмового запиту за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати отримання таких послуг. У разі не надання згоди Оператором на отримання послуг визначених даним пунктом, Абоненту забороняється підключення таких послуг.

4.1.18. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб; не фальсифікувати мережеві ідентифікатори; не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори; не замовляти та не пропонувати розсилання спаму; не розсилати спам; не вчиняти та не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

### **4.2 Абонент має право:**

4.2.1 Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та інших нормативно-правових актів, які регламентують надання Послуг.

4.2.2 Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних".

4.2.3 У разі тимчасової відсутності потреби в Послугах відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору, шляхом подачі Оператору письмової заяви, або здійснивши відповідні налаштування в кабінеті самообслуговування. Призупинення Послуг згідно даного пункту здійснюється з наступного дня за отриманням Оператором відповідної заяви та допускається на строк не менше десяти днів і не більше шістдесяти днів протягом року. За таке призупинення може стягуватись плата згідно тарифів Оператора. Заява Абонента про призупинення Послуг на строк менш ніж десять днів не підлягає задоволенню Оператором. Призупинення надання Послуг на строк більш ніж шістдесят календарних днів тягне за собою автоматичне припинення дії договору на умовах визначених Розділом 8 даного Договору.

4.2.4 Передати (переоформити) Послуги та/або телекомунікаційні лінії зв'язку іншим особам – з моменту повної сплати Абонентом вартості встановлення цих Послуг, шляхом укладання трьохсторонньої угоди. Про всі дії відносно передачі Послуг та телекомунікаційних ліній зв'язку Абонент зобов'язаний в 5-денний термін повідомити Оператора (попередньо сплативши заборгованість за надання Послуг, якщо така має місце бути).

4.2.5 Не вносити абонентської плати або вимагати проведення її перерахунку за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви Абонента.

4.2.6 Отримати від Оператора відомості про отримані Послуги за відповідним письмовим зверненням;

4.2.7 Оскаржити неправомірні дії працівників Оператора згідно з чинним законодавством.

4.2.8 Подати письмову заяву щодо зміни обраного ним тарифного плану на інший, який надається Оператором, або самостійно змінювати тарифний план послуги з доступу до Інтернет на інший через кабінет самообслуговування. 4.2.9 У разі потреби звернутись до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України (тел. (044) 278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua, адреса: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22; 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3) або до Державної інспекції зв'язку (пр. Перемоги, 15-й км, м. Київ, 03179, тел. (044) 451-35-64).

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ**

5.1 Абонент оплачує вартість Послуг Оператора у порядку, визначеному даним Договором шляхом переказу грошових коштів на поточний рахунок Оператора, який зазначено в даному Договорі. Розрахунковий період – календарний місяць.

5.2 Розрахунок за Послуги, що надаються Абоненту, відбувається на підставі даних кабінету самообслуговування.

5.3 Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента (в тому числі застосування санкцій до Абонента у вигляді тимчасового припинення надання послуг), абонентська плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.4 Оператор самостійно забезпечує облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечує його достовірність. Тривалість розрахункового періоду надання телекомунікаційних послуг та тривалість періоду для обліку та розрахунку вартості Послуг вважається календарний місяць.

5.5 Абонентська плата за Послугу повинна бути сплачена Абонентом до 25 числа місяця, що передує розрахунковому. Плату за підключення Послуги Абонент вносить авансовим платіжем.

5.6 Обов'язок щодо оплати вважається виконаним в момент зарахування коштів на банківський рахунок Оператора.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2 У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження. 6.3 У разі невиконання або несвочасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню за кожну добу затримки платежу в розмірі чинної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.

6.4 Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані Послуги та неустойки застосовується позовна давність у три роки.

6.5 Штрафні санкції за цим Договором нараховуються без обмеження шестимісячним строком встановленого частиною шостою статті 232 Господарського кодексу України та підлягають стягненню у межах терміну, встановленого п.б.4. цього Договору (для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців).

6.6 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг: - в разі несправності кінцевого обладнання Абонента; - у разі відсутності документів про підтвердження відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій; - в разі пошкодження майна та обладнання телекомунікаційних мереж з вини Абонента; - унаслідок викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором.

6.7 Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

6.8 Оператор не несе жодної відповідальності та не проводить перерахунку вартості Послуг у випадку, якщо Абонент не перейшов на інший тарифний план внаслідок того, що не цікавився і не знав про наявність інших, більш вигідних для нього тарифних планів Оператора.

6.9 За порушення Абонентом діючого порядку маршрутизації трафіка та/або надання телекомунікаційних послуг третім особам з використанням послуг оператора, що надаються заздалегідь цього договору, Абонент сплачує на користь Оператора штраф у розмірі 10 000 (десяти тисяч) грн. за кожний такий виявлений факт. У разі повторного порушення Абонентом визначеного даним пунктом, Оператор має право достроково припинити дію Договору та припинити надання Послуг з дати повторного виявлення такого порушення. Припинення Договору не звільняє Абонента від сплати штрафних санкцій за порушення визначене даним пунктом.

6.10 За порушення Правил користування мережею Інтернет, які призвели до нанесення Оператору збитків, Абонент зобов'язаний відшкодувати Оператору всі прямі збитки в повному обсязі. З Оператор не несе відповідальності за збитки, нанесені Абоненту у разі порушення Абонентом Правил користування мережею Інтернет.

6.11 За порушення Абонентом порядку узгодження, визначеного п. 4.1.17. Договору, Абонент сплачує на користь Оператора штраф в розмірі 1000 (однієї тисячі) грн. 00 коп., а надання Послуг припиняється до моменту належного узгодження, визначеного п. 4.1.17. Договору. Крім того, у разі виходу з ладу обладнання Оператора внаслідок порушення Абонентом умов п. 4.1.17. Договору, Абонент зобов'язаний в повному обсязі компенсувати вартість ремонту та запасних частин або, у разі неможливості ремонту, вартість обладнання Оператора, яке вишло з ладу.

6.12 Спори, що виникли, підлягають вирішенню у судовому порядку у суді за місцем виконання цього Договору.

6.13 У разі порушення Абонентом умов Договору та/чи законодавства України, що тягне за собою виплату Абонентом на користь Оператора суми заборгованості та/чи неустойки, Оператор має право звернутись для витребування вищезазначених сум до третіх осіб (будь-якої компанії, що займається витребуванням заборгованості в досудовому та судовому порядку), при цьому витрати на послуги таких третіх осіб зобов'язаний компенсувати Оператору - Абонент.

6.14 Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. Дією обставин непереборної сили належать: оголошення воєнного чи надзвичайного стану, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування в Україні чи інших країн. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

7.2 Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1 Цей Договір набирає чинності з моменту, визначеного у п. 2.2. Договору, і діє безстроково.

8.2 Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку) попередивши про це іншу Сторону за тридцять календарних днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодує Оператору усі понесені останнім витрати.

8.3 У випадку розірвання Договору, грошові суми, внесені за підключення (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені з ініціативи Оператора.

8.4 Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

8.5 У разі припинення (розірвання) Договору на умовах визначених Договором та наявності у Абонента кінцевого обладнання Оператора, Абонент зобов'язаний повернути таке обладнання у справному стані Оператору за відповідним актом приймання-передачі або компенсувати Оператору вартість такого обладнання протягом 30 календарних днів з дати повідомлення про дострокове припинення дії Договору. У випадку не виконання Абонентом умов п. 8.5. Договору, Оператор має право на стягнення з Абонента вартості кінцевого обладнання та відшкодування всіх завданих збитків, включаючи втрачену вигоду в судовому порядку.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

9.1 Сторони зобов'язуються: - дотримуватися конфіденційності як стосовно самого змісту даного Договору, так і у відношенні отриманої ними одна від одної

інформації, чи інформації, яка стала їм відомою в ході виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору; - не відкривати і не розголошувати таку інформацію будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2 Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці інформацію, яка стала їм відома стосовно другої Сторони під час виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору, у тому числі отримання Послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання, топології мережі, вартості Послуг і може розголошувати таку інформацію третім особам тільки після отримання письмової згоди другої Сторони на таке розголошення або у випадках, прямо вказаних у законодавстві України.

9.3 Сторони зобов'язуються попередити усіх своїх працівників, які матимуть доступ до отриманих відомостей, про дотримання умов конфіденційності та несуть відповідальність за розголошення цих відомостей своїми працівниками.

9.4 Інформація, отримана сторонами протягом дії даного Договору, вважається конфіденційною протягом трьох років з моменту її отримання.

9.5 Винна Сторона зобов'язана в повному обсязі відшкодувати всі прямі збитки, заподіяні іншій Стороні недотриманням вимог пп. 9.1. - 9.4. Договору.

## 10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. 10.2 Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.

10.3 Абонент підтверджує, що він ознайомлений з: Законом України «Про захист персональних даних»; Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, а також іншими

нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій і користування радіочастотним ресурсом та зобов'язуються їх дотримуватися.

10.4 Підписуючи заяву-замовлення про приєднання до Договору Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у заяві-замовленні для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Володільцем бази персональних даних є Оператор. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних. Датою включення персональних даних Абонента до бази даних «Споживачі телекомунікаційних послуг» є дата отримання Оператором заяви-замовлення.

10.5. Персональні дані Абонентів будуть зберігатися протягом терміну «поки не мине потреба» у базі персональних даних «Споживачі телекомунікаційних послуг», що знаходяться за місцезнаходженням Оператора.

## 11. АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ, ПІДПИСИ СТОРІН

### ОПЕРАТОР:

#### ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКСНЕТ ПЛЮС»

Місцезнаходження: 08325, Київська обл., Бориспільський р-н,

с. Щасливе, вул. Лесі Українки,14

IBAN UA623007110000026006052625175

в Печерська філія АТ КБ «Приватбанк»

МФО банку 300711

Тел.. 0800 20 20 10

Директор \_\_\_\_\_/О.О. Рогач/