

## **Правила програми лояльності для учасників бойових дій**

### **1. Організатор Програми лояльності для учасників бойових дій (далі — Програма лояльності):**

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «МІКСНЕТ ПЛЮС», код ЄДРПОУ 41068484, юридична особа, створена за законодавством України та зареєстрована за адресою: 08325, Київська обл., Бориспільський р-н, с. Щасливе, вул. Лесі Українки, буд. 14.

### **2. Виконавець Програми лояльності:**

2.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «МІКСНЕТ ПЛЮС», код ЄДРПОУ 41068484, юридична особа, створена за законодавством України та зареєстрована за адресою: 08325, Київська обл., Бориспільський р-н, с. Щасливе, вул. Лесі Українки, буд. 14.

### **3. Територія дії Програми лояльності:**

3.1. Акція діє в усіх населених пунктах, де є доступ до Інтернет-мережі від ТОВ «МІКСНЕТ ПЛЮС».

### **4. Період дії Програми лояльності:**

4.1. Програма лояльності діє постійно протягом невизначеного терміну.

4.2. Організатор на свій розсуд може встановлювати період дії Програми лояльності.

### **5. Умови Програми лояльності:**

5.1. У Програмі лояльності можуть брати участь фізичні особи, які є учасниками бойових дій та члени сімей загиблих учасників бойових дій, що користуються послугами від ТОВ «МІКСНЕТ ПЛЮС» за технологією Ethernet в Період дії Програми лояльності (п.4.1.) і на Території дії Програми лояльності (п.3.1.), але за умови, що Абонент на час підключення Програми лояльності не бере участі у акціях та інших програмах лояльності, організатором яких є ТОВ «МІКСНЕТ ПЛЮС».

5.2. У Програмі лояльності не можуть брати участь юридичні особи, організації та фізичні особи-підприємці.

5.3. Розмір знижки для учасників Програми лояльності становить 20 % від регулярних тарифів.

5.4. Знижка не застосовується на вартість де є доступ до Інтернет-мережі ТОВ «МІКСНЕТ ПЛЮС» та на послуги телебачення.

5.5. Для отримання знижки за Програмою лояльності мають бути надані наступні документи:  
- довідка реєстрації за адресою, де має здійснюватись надання послуги, чи договір на оренду, чи свідоцтво про право власності;  
- учасниками бойових дій — посвідчення учасника бойових дій чи довідку учасника АТО/ООС та паспорт;  
- членами сімей загиблих учасників бойових дій — посвідчення члена сім'ї загиблого.

5.6. Документи повинні бути надані у відділ по роботі з абонентами.

5.7. Для участі у Програмі лояльності договір про надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет має бути підписаний саме з учасником бойових дій чи членами сімей загиблих учасників бойових дій. При необхідності договір потрібно перепідписати.

5.8. На одне посвідчення учасника бойових дій чи члена сім'ї загиблого учасника бойових дій може діяти лише одна Програма лояльності.

### **6. Інші умови:**

6.1. Заміна Програми лояльності на будь-яку компенсацію, в тому числі грошову, не допускається.

6.2. Цей публічний документ включає в себе повні та вичерпні Правила користування умовами Програми лояльності. У випадку, якщо які-небудь питання не врегульовані цим документом, Організатор залишає за собою право приймати рішення з такого питання самостійно та на власний розсуд. Всі рішення Організатора є остаточними.

6.3. Беручи участь у Програмі лояльності, Абонент підтверджує факт ознайомлення із публічними Правилами проведення Програми лояльності, а також надає повну та безумовну згоду з ними. Порушення Абонентом умов Програми лояльності або відмова від належного виконання Правил вважається відмовою Абонента від участі в Програмі лояльності. При цьому така фізична особа не має права на одержання від Організатора Програми лояльності будь-якої компенсації.

6.4. У разі невиконання та/або неналежного виконання Абонентом цих Правил, Організатор має право відмовити Абоненту в участі в Програмі лояльності (з або без повідомлення на розсуд Організатора).

6.5. Правила проведення Програми лояльності розміщуються і доступні для ознайомлення протягом усього Періоду проведення Програми лояльності на сайті <http://vinertelecom.ua>

6.6. Організатор залишає за собою право вносити будь-які зміни до Правил проведення Програми лояльності. Про внесення змін Організатор інформує шляхом розміщення відповідної інформації або оновлених Правил на сайті <http://vinertelecom.ua>

6.7. Фактична швидкість доступу до ресурсів мережі Інтернет може відрізнятися і залежить від обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації і можливостей кінцевого обладнання Абонента.

***\*Детальна інформація щодо умов проведення Програми лояльності доступна за телефонами Організатора: 0800 20 20 10.***