

Публічний договір надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет

м. Кременчук

Цей Публічний договір надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет регламентує порядок надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет Товариством з обмеженою відповідальністю “ВІНЕР ТЕЛЕКОМ ІСП”, надалі за текстом “Виконавець”.

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет терміни вживаються у такому значенні:

Виконавець – суб’єкт господарювання, який надає та/або має право надавати послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет.

Абонент - фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Договір - цей публічний договір надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Виконавцем шляхом прийняття Абонентом пропозиції Виконавця укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Порт - місце технічного включення обладнання Абонента в обладнання Виконавця.

Послуга - надання Виконавцем Абоненту оренди порту для доступу до мережі Інтернет, надання технічної підтримки, виконання інших робіт пов'язаних з доступом Абонента до мережі Інтернет.

Додаткові послуги - послуги Виконавця, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Виконавця (Сайт) — сайт в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://viner telecom.ua> є офіційним засобом інформації Виконавця, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Первинний платіж - платіж за оренду порту для доступу до мережі Інтернет Виконавця для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який має сплачуватися Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначається у Тарифних планах Виконавця.

Особистий кабінет - веб-сторінка на Сайті Виконавця, що містить, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Виконавця для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданому Абоненту при підключенні Акту підключення Абонента.

Тарифний план - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, які затверджуються Виконавцем самостійно, та оприлюднюються на Сайті Виконавця.

Сторона — Виконавець або Абонент в залежності від контексту.

Сторони - Виконавець та Абонент.

Приміщення Абонента - приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Активация Послуг - виконання Виконавцем дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок - рахунок в автоматизованій системі розрахунків Виконавця, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку - різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума - складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж - передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Виконавцем протягом розрахункового періоду.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Виконавця і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на електронному комунікаційному обладнанні Виконавця.

Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(нами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватися протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

Тимчасове призупинення – обмеження Виконавцем роботи електронної комунікаційної мережі. Тимчасове призупинення можливе в порядку, встановленому відповідно до законодавства, у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, проведення ремонтних, аварійних робіт, технічного обслуговування та модернізації електронної комунікаційної мережі, а також у випадках невиконання Абонентом своїх зобов’язань за цим Договором.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений відповідно до законодавства України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.

1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Виконавцем Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Виконавцем умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом в Особистому кабінеті, та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід’ємною складовою частиною Договору.

1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.6. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Виконавцем з обов’язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Виконавця. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.7.2 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.6.1. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Виконавця не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов’язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.7. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

1.8. Обов’язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Виконавця технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.9. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Абонент зобов'язаний:

2.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, а також загальноприйнятих норм роботи, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача не заважала роботі інших користувачів.

2.1.2. Забезпечувати доступ персоналу Виконавця та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Виконавцем Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

2.1.3. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Виконавця на Сайті Виконавця, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвочасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Виконавця на Сайті Виконавця, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

2.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено надання послуги Виконавцем Абоненту оренди порта для доступу до мережі Інтернет.

2.1.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

2.1.6. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

2.1.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.

2.1.8. Повідомляти Виконавця про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження або збою обладнання Виконавця.

2.1.9. У разі, якщо послуга оренди порта для доступу до мережі Інтернет, передбачає встановлення на території Абонента електронного комунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується повернути Виконавцю отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних дні з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

2.1.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

2.1.11. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

2.1.12. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Виконавця іншими абонентами.

2.1.13. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Виконавцю, іншим особам.

2.2. Абонент має право:

2.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Виконавцем у відповідності до умов Договору.

2.2.2. Замовляти у Виконавця будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

2.2.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Виконавцем, відповідно до умов Тарифних планів.

2.2.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.2.5. Письмово повідомляти Виконавця про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.2.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Виконавця та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.

2.2.7. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.3. Абоненту забороняється:

2.3.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.3.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.3.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця.

2.3.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування оренди порта для доступу до мережі Інтернет.

2.3.5. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

2.3.6. Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.

2.3.7. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

2.3.8. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

2.3.9. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

2.3.10. Використовувати Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу, незапитаної інформації, спама. Зокрема, неприпустимими є наступні дії:

2.3.10.1. масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (mass mailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багаточисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;

2.3.10.2. неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.

2.3.11. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

2.3.12. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.

2.3.13. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

2.3.14. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

2.4. Виконавець зобов'язаний:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими регуляторним органом граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.4.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Виконавця або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.4.3. На вимогу Абонента надавати інформацію: режим роботи підприємства Виконавця, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Виконавцем), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

2.4.4. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.4.5. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.5. Виконавець має право:

2.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Виконавця і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

2.5.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

2.5.3. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Виконавець не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Виконавцем без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

2.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

2.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Виконавця з Абонентом.

2.5.6. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.5.7. Здійснювати запис телефонних розмов між Виконавцем та Абонентом при зверненнях Абонента до Виконавця з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

2.5.8. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Виконавця та у Особовому кабінеті Абонента.

2.5.9. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.5.10. Встановлювати умовами Тарифних планів, що проводитимуться Виконавцем, обмеження по кількості надання Послуг за однією адресою, додаткові умови надання та користування Послугами тощо.

2.5.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Виконавцю при укладенні та виконанні Договору.

2.5.12. Виконавець має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3. Тарифні плани та порядок розрахунків

3.1. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Виконавцем, встановлюються Виконавцем самостійно.

3.2. Виконавець має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Виконавцем за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати такої зміни або скасування.

3.4. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Виконавцем способами.

3.5. Виконавець має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

3.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

3.7. Виконавець на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням обладнання.

3.8. Стягнення Виконавцем з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

3.9. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів. Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватися протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

3.10. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Виконавцем платежів Абонента на його Особовому рахунку.

3.11. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

3.12. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

3.13. У випадку помилково сплачених Абонентом коштів на рахунок Виконавця, Абонент має право на повернення йому сплачених грошових коштів. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента. До заяви Абонент додає копію паспорта та копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера та надсилає поштою (за власний рахунок) на адресу Виконавця не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Виконавця після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

3.14. У разі якщо Абонент бажає відмовитись від усіх замовлених та активованих Послуг але на його Особовому рахунку є не використаний залишок коштів, то Абонент в такому випадку зобов'язаний використати в повному обсязі цей залишок коштів на своєму рахунку, інакше кошти не будуть повернуті/збережені Абоненту.

3.15. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Виконавець має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

3.16. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

3.17. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Виконавцем та обраних Абонентом Тарифних планів, Виконавець не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Виконавця та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

4. Припинення/призупинення надання Послуг Виконавцем

4.1. Виконавець має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

4.2. Виконавець має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

4.2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

4.2.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

4.2.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

4.2.4. у випадку проведення Виконавцем Планових робіт;

4.2.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Виконавця;

4.2.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів, якщо після направлення Виконавцем відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

4.2.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.1. цього Договору;

4.2.8. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.3. Призупинення Виконавцем надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.4. Абонент має право на БЕЗКОШТОВНЕ, тимчасове призупинення отримання Послуг, на строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів (в цілому, протягом 1 (одного) календарного року), шляхом особистого звернення, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення отримання Послуг, зателефонувавши або надіславши письмове повідомлення до абонентського відділу Виконавця.

4.5. У разі тимчасового призупинення отримання Послуг Абонентом більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів Абонент не повернув обладнання Виконавцю, а саме, оптичний термінал і оптичний пачкорд. Абонент зобов'язаний компенсувати вартість за час знаходження обладнання у Абонента, а саме, вартість оптичного терміналу у розмірі 1000 (одна тисяча) гривень та вартість оптичного пачкорду у розмірі 400 (чотириста) гривень.

4.6. У разі тимчасового призупинення отримання Послуг Абонентом більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів Абонент повернув обладнання Виконавцю, а саме оптичний термінал і оптичний пачкорд але в майбутньому після паузи планує отримувати Послугу від Виконавця, встановлення оптичного терміналу БЕЗКОШТОВНЕ і активація Послуги коштуватиме 50 (п'ятдесят) гривень.

4.7. У разі тимчасового призупинення отримання Послуг Абонентом більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів Абонент не звернувся, не попередив Виконавця про призупинення, на дзвінки абонентського відділу Виконавця не відповідав та на зв'язок не виходив та НЕ повернув обладнання Виконавцю, а саме, оптичний термінал і оптичний пачкорд, активація Послуги коштуватиме 500 (п'ятсот) гривень.

4.8. Якщо Абонент не звернувся та не попередив Виконавця про призупинення отримання Послуг і пропустив місяць користування Послугою, повторна активація Послуги коштуватиме 50 (п'ятдесят) гривень. Або у разі тимчасового призупинення отримання Послуг Абонентом більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів активація Послуги коштуватиме 50 (п'ятдесят) гривень.

4.9. Виконавець припиняє надання Абоненту Послуг:

4.9.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

4.9.2. обліковий запис Абонента буде автоматично видалено із системи за умови, якщо на протязі 6 (шести) місяців:

- Абонент не користувався послугою;

- обладнання Абонента було відсутнє в мережі;

- не було попереджено Виконавця про призупинення користування послугами оренди порту для доступу до мережі Інтернет.

4.9.3. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

4.10. Припинення Виконавцем надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.9. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.11. Повторне надання Абоненту послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет, яка була призупинена/припинена, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

4.12. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п.4.2.1 - 4.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Виконавцем після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

5. Відповідальність Виконавця

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Виконавець несе відповідальність, передбачену законодавством України.

5.2. З урахуванням інших положень Договору, Виконавець відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Виконавця та Абонента).

5.3. Виконавець не несе відповідальності:

5.3.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;

5.3.2. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Виконавця;

5.3.3. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;

5.3.4. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця;

5.3.5. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.

5.4. Відсутність у Виконавця технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Виконавцю будь-яких претензій та позовів.

6. Відповідальність Абонента

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену законодавством України.

6.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Виконавцем з Абонента в повному розмірі.

6.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

6.4. Зона відповідальності Абонента — це територія його домоволодіння, квартири, підприємства чи земельної ділянки. В межах цієї зони абонент відповідає за все обладнання та кабельну мережу — від будинку до паркану.

Визід спеціаліста Виконавця для усунення неполадок та інших причин, що спричинили припинення надання чи погіршення якості Послуг, в зоні відповідальності Абонента оплачується окремо, згідно тарифів Виконавця включаючи випадки подальшої відмови Абонента від фактичного проведення таких робіт після прибуття спеціаліста за адресою Абонента.

6.5. Якщо встановлене за Актом прийому-передачі обладнання стало непридатним до використання у відповідності з його цільовим призначенням з вини Абонента, то Абонент зобов'язаний відшкодувати Виконавцю всі витрати, пов'язані з ремонтом такого обладнання. У випадку якщо обладнання ремонту не підлягає, Абонент зобов'язаний сплатити Виконавцю суму, що дорівнює вартості такого обладнання, а саме, вартість оптичного терміналу у розмірі 1000 (одна тисяча) гривень та вартість оптичного пачкорду у розмірі 400 (чотириста) гривень.

7. Порядок припинення дії Договору

7.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

7.2.1. Незгоди зі зміною Виконавцем Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

7.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Виконавця за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Виконавця письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

7.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Виконавця у будь-якому з наступних випадків:

7.3.1. У разі якщо Виконавець виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому надаються Послуги не надавали своїєї згоди на надання Послуги. У такому випадку Виконавець має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

7.3.2. Відповідно до змісту ч. 3. ст. 651 Цивільного кодексу України в односторонньому порядку Договір може бути розірваний при грубому порушенні Абонентом етичних норм поведінки, громадських правил моралі, а також якщо Абонент поширив інформацію, що ображає честь, гідність та ділову репутацію працівників Виконавця, під час виконання ними своїх обов'язків з обслуговування Абонента, в такому разі дію Договору може бути припинено негайно.

7.3.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.2.3 цього Договору. При цьому Виконавець має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Виконавець може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

7.3.4. При припиненні діяльності Виконавця з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Виконавець попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати припинення.

7.3.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

7.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.7.3 цього Договору, Виконавець повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Виконавця, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

8. Інші умови

8.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Виконавця з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Виконавця або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Виконавець, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Виконавець, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

8.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.3. Абонент гарантує Виконавцю, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

8.4. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місце знаходження Виконавця, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Виконавця не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

8.5. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Виконавця протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до абонентського відділу Виконавця та/або за телефоном Контакт-центру Виконавця, що вказані на Сайті Виконавця.

8.6. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Виконавцю на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Виконавцю в результаті надання послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет на умовах публічного договору.

8.7. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Виконавцем, будь-якою особою, пов'язаною з Виконавцем відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Виконавцем відносинами контролю).

8.8. Абонент погоджується, що Виконавець не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Виконавцем відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

8.9. На підставі п.3 ст. 207 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що Виконавець має право використовувати факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи (далі за текстом — факсиміле) при оформленні документів, пов'язаних з виконанням Договору, які підтверджують виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором.

Сторони погоджують наступний зразок аналогу власноручного підпису (факсиміле) уповноваженої особи Виконавця:

ПІБ: Назаров Сергій Володимирович
Посада: Директор

8.10. Абонент дає свою згоду та надає Виконавцю право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Виконавцем третім особам для:

8.10.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

8.10.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Виконавця;

8.10.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг, додаткових послуг Виконавця;

8.10.4. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

8.11. Виконавець забезпечує захист персональних даних Абонента у зв'язку з наданням послуги оренди порту для доступу до мережі Інтернет та які отримують послуги без укладення договору в письмовій формі ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ ІСП».

9. Реквізити Виконавця

ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ ІСП»

39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Івана Мазепи, 17
Поштова адреса: 39601, м. Кременчук, а/с № 1.
UA 63305299000026001011211169 в АТ КБ "Приватбанк"
ЄДРПОУ - 42821174
Платник єдиного податку, 3 група, 5%
тел. 0800 20 20 10 (безкоштовно з усіх номерів фіксованих і мобільних мереж)

Директор ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ ІСП»

Сергій НАЗАРОВ