



Умови проведення програми лояльності «Залишайтеся з нами»

1. Умови програми лояльності поширюються на існуючих та нових абонентів — фізичних осіб групи компаній «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ», які користуються послугою з доступу до мережі Інтернет за технологією PON.

2. Залишаючись постійним користувачем послуги з доступу до мережі Інтернет, Абоненти отримують знижку (бонуси) від суми поповнення свого особистого рахунку, відповідно до терміну перебування клієнта в програмі лояльності, на таких умовах:

- Від 6 місяців до 2 років — 3 %
- Від 2-х років до 4-х років — 5 %
- Від 4-х років і вище — 7 %

3. Бонуси нараховуються кожного першого числа поточного місяця, за попередній місяць на бонусний рахунок.

4. **Бонусний рахунок можна перевести на основний при наявності на ньому суми не менше 20 гривень самостійно з особистого кабінету Абонента на сайті <http://vinertelecom.ua>.**

5. Датою початку нарахування бонусів є дата укладання договору з Абонентом.

6. **У разі заборгованості Абонента більше 2-х місяців, без завчасного зафіксованого від нього звернення про тимчасове призупинення послуги, Провайдер залишає за собою право без персонального попередження обнулити попередньо нараховані бонуси за весь період. Новою датою початку нарахування бонусів буде вважатися дата погашення заборгованості Абонентом.**

7. Дана пропозиція поширюється на Абонентів котрі не беруть участі в програмі лояльності «Бонуси за поповнення».

8. Програма лояльності «Залишайтеся з нами» діє на всій території зони покриття «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ».

9. Строк дії програми лояльності — з 26 грудня 2017 року на постійній основі.

10. Провайдер залишає за собою право змінювати процентні ставки по нарахуванням бонусів, а також терміни дії акції без персонального повідомлення учасників, шляхом оновлення інформації на сайті <http://vinertelecom.ua>